

Conditions Générales de Vente et Protection des Données Sensibles

DOMITILIA SCHWAB pour PIERRE DE VIE

1. Présentation

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre :

- **DOMITILIA SCHWAB**, prestataire de services de bien-être et de développement personnel, proposant des séances de soins énergétiques.
- **Le client**, toute personne physique ou morale, prenant une réservation par les moyens mis en place par DOMITILIA SCHWAB (téléphone ou mail).

Toute forme de réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Services proposés

DOMITILIA SCHWAB propose :

- **Séances de soins énergétiques** : réharmonisation énergétique, etc.
 - **Massage sonore** : utilisation des bols tibétains pour une harmonisation vibratoire.
 - **Énergie des pierres de Shungite en chambre de régénération** : soin énergétique en immersion avec les propriétés de la pierre de Shungite.
 - **Réharmonisation des quatre glandes principales avec la Méthode Equilios** : équilibrage énergétique ciblé.
 - **Géobiologie** : harmonisation des lieux de vie et des espaces énergétiques.
-

3. Réservation et paiement

3.1. Modalités de réservation

Les réservations se font directement auprès de DOMITILIA SCHWAB. Toute réservation est ferme et engage le client.

3.2. Tarifs et paiement

- Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF), toutes taxes comprises.
-

4. Conditions d'annulation et de report

4.1. Annulation par le client

- **Soins énergétiques, massages sonores et géobiologie** : annulation possible jusqu'à **24 heures avant** la séance. Aucun remboursement au-delà.

4.2. Annulation par DOMITILIA SCHWAB

En cas d'annulation par DOMITILIA SCHWAB, une **nouvelle date sera proposée ou un remboursement intégral sera effectué.**

5. Engagements et responsabilité

- DOMITILIA SCHWAB s'engage à fournir des prestations de qualité, mais ne garantit pas de résultats spécifiques.
 - **Les soins énergétiques ne remplacent en aucun cas un suivi médical ou thérapeutique.**
 - Le client est responsable de son état de santé et doit s'assurer qu'il peut pratiquer les activités proposées.
-

6. Droit applicable et résolution des litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit suisse**. En cas de litige, une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, les tribunaux du canton du Valais où est établi Pierre de Vie seront compétents.

Politique de Protection des Données notamment Sensibles

1. Introduction

PIERRE DE VIE peut collecter et traiter certaines **données personnelles sensibles**, notamment des informations relatives à la **santé**, conformément à la **Loi fédérale sur la protection des données (LPD)** en vigueur en Suisse.

Nous nous engageons à protéger ces données tout en améliorant continuellement nos services.

2. Données collectées et finalités

2.1. Données personnelles collectées

Les données collectées peuvent inclure :

- Identité : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone.
- Informations de santé strictement nécessaires à la personnalisation des soins (antécédents médicaux pertinents, restrictions physiques).

2.2. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- **Personnaliser l'accompagnement et les soins énergétiques.**
- **Assurer la sécurité des pratiques proposées.**
- **Communiquer avec le client (confirmations de rendez-vous, suivi des soins).**

Les données **ne sont ni vendues ni transmises à des tiers**, sauf obligation légale ou nécessité vitale.

3. Consentement et droits du client

3.1. Consentement explicite

Le client peut **révoquer son consentement à tout moment**, entraînant la suppression des données, sauf obligation légale de conservation.

3.2. Droits du client

Conformément à la LPD Suisse, le client dispose des droits suivants :

- **Accès** : demander quelles données sont enregistrées.
- **Rectification** : corriger des informations inexactes.
- **Effacement** : demander la suppression des données.
- **Opposition** : refuser ou retirer son consentement.

Toute demande peut être adressée à : domitilia.schwab@gmail.com

4. Sécurité et durée de conservation des données

- **Accès restreint** : seuls les praticiens habilités peuvent consulter les données sensibles.
 - **Durée de conservation** : les données sont supprimées **dès qu'elles ne sont plus nécessaires**, ou après 5 années conformément à la législation suisse.
-

5. Contact et mise à jour

Pour toute question sur la gestion des données, contactez :

DOMITILIA SCHWAB – Responsable de la protection des données

Domitilia.schwab@gmail.com

Cette politique est mise à jour régulièrement pour garantir sa conformité aux réglementations en vigueur.

Dernière mise à jour : 5 mars 2025